

## **Privacyverklaring en disclaimer.**

### **Privacyverklaring onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming(AVG).**

Op 25 mei 2018 is de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming(AVG) in werking getreden, de opvolger van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De AVG verplicht bedrijven en organisaties om hun maatregelen op het gebied van privacy en gegevensbescherming te vergroten en aan te scherpen, hierdoor worden de rechten van personen in de Europese Unie(EU) om controle over hun persoonsgegevens uit te oefenen, versterkt.

### **2. Contactgegevens.**

Praktijk letters en cijfers

Ginnekenweg 280

4835 NK Breda

<https://www.praktijklettersencijfers.com> erica.korteweg@gmail.com

076 8883925/ 06 40827231

Erica Korteweg: eigenaar, uitvoerend dyslexiecoach en remedial teacher, tevens leerkracht.

### **3. Persoonsgegevens die wij verwerken.**

Praktijk letters en cijfers verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor-en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld tijdens een intakegesprek, in correspondentie en/of telefonisch contact
- Locatiegegevens
- Het opstellen van nota's

Ouders /verzorgers en scholen kunnen via het contactformulier op de website of via mail een verzoek indienen om gecontacteerd te worden door Praktijk letters en cijfers over de diensten die Praktijk letters en cijfers levert. Zij geven hierbij zelf hun persoonsgegevens op zodat contact opgenomen kan worden met hen. Ouders/verzorgers hebben tevens de mogelijkheid om Praktijk letters en cijfers via mail of telefonisch te benaderen.

Bij aanmelding van een leerling wordt door de ouders/verzorgers een intakeformulier ingevuld met contactgegevens van de leerlingen de school, gezinssituatie en loopbaan op de basisschool.

Informatie- uitwisseling kan zowel digitaal als schriftelijk plaatsvinden tussen de ouder, de praktijk en basisschool. Alléén als ouders/verzorgers hiervoor toestemming hebben gegeven. Na elke les wordt een verslag gemaakt over de activiteiten en de vorderingen van de leerling.

### **4. Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken.**

De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats voor:

- Het leveren van diensten.
- Het onderhouden van contacten met ouders/verzorgers, school, andere zorgverleners en leerlingen.
- Het verzamelen van gegevens voor het afnemen van onderzoek en het maken van rapportages.
- Het berekenen en vastleggen van nota's.
- De wettelijke verplichting zoals gegevens voor de belastingaangifte.

Dit gebeurt steeds op basis van 1 van de volgende grondslagen:

- Toestemming
- Overeenkomst
- Wettelijke verplichting

#### **5. Delen van persoonsgegevens.**

Praktijk letters en cijfers verkoopt uw gegevens niet en verstrekt deze alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van een onderzoek. (mits ouders/verzorgers hier toestemming voor geven).

#### **6. Bewaren van persoonsgegevens.**

Praktijk letters en cijfers bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

- Personalialia (voor-en achternaam, adres en telefoonnummer) max 7 jaar voor verplichting belasting.
- Overige (geboortedatum, geslacht geboortedatum, e-mailadres, lijst met contactgegevens) max 5 jaar om eventueel op een later tijdstip de informatie te kunnen raadplegen of te verstrekken indien nodig. (na expliciete toestemming van ouders /verzorgers).

#### **7. Bescherming van gegevens.**

Gegevens, op papier, van leerlingen worden bewaard in een gesloten ruimte. Het virusprogramma van de provider, een firewall en het continue updaten van de software zorgen voor bescherming van de opslag van digitale gegevens. De toegang tot de computer is beveiligd met een wachtwoord en de documenten (verslagen en rapportages) zijn nog eens extra beveiligd met een wachtwoord. Praktijk letters en cijfers heeft meldingsplicht om een eventueel datalek te melden bij de Autoriteit persoonsgegevens.

#### **8. Inzage en/of verwijderen van gegevens.**

Ouders/verzorgers hebben recht op inzage, ontvangst en overdracht aan derden van persoonsgegevens. Ook hebben ouders/verzorgers het recht de persoonsgegevens te laten wissen indien de leerling de praktijk niet meer bezoekt.

#### **9. Disclaimer.**

Alhoewel Praktijk letters en cijfers de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht heeft genomen bij het maken en samenstellen van deze website en de inhoud daarvan, sluit zij alle aansprakelijkheid, van welke aard dan ook, uit. Praktijk letters en cijfers aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor beslissingen, welk op basis van deze informatie door de bezoeker van de website en/of door derden wordt genomen.