

Algemene voorwaarden en afspraken

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Praktijk letters en cijfers diensten, van welke aard, dan ook aan haar opdrachtgever levert.

Verhinderling

- *Indien uw kind verhinderd is om op de afgesproken afspraak te komen, dienen ouders/verzorgers dit tenminste 24 uur van tevoren door te geven via e-mail, telefoon of app.
- *Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk.
- *Tijdens schoolvakanties en andere officiële feestdagen zal er geen begeleiding plaatsvinden, tenzij dit in onderling overleg anders is afgesproken.
- *Bij te laat komen wordt de resterende tijd lesgegeven.

Betalingsvoorwaarden

- *Het tarief voor de te leveren diensten is terug te vinden op de website www.praktijklettersencijfers.com.
- *De factuur wordt aan het eind van de maand per e-mail verstuurd. Op de factuur wordt het aantal sessies in de betreffende maand aangegeven.
- *De betalingstermijn is uiterlijk 14 dagen.

Aansprakelijkheid

- *Praktijk letters en cijfers gaat een inspanningsverplichting, maar geen resultaatverplichting aan, wat wil zeggen dat Praktijk letters en cijfers niet aansprakelijk gesteld kan worden voor tegenvallende resultaten. Erica Korteweg zal al haar kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit inzetten.
- *Praktijk letters en cijfers is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van eigendommen tijdens het bezoek.
- *Praktijk letters en cijfers is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Praktijk letters en cijfers, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde aan Praktijk letters en cijfers.

Geheimhouding/vertrouwelijke informatie

- *Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de soort informatie.
- *Praktijk letters en cijfers houdt zich aan de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (zie website Praktijk letters en cijfers, privacyverklaring).
- *Overleg met derden gebeurt alleen met goedkeuring van ouders/verzorgers.